**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан в администрацию Калачеевского муниципального района Воронежской области за 2024 год**

В администрацию Калачеевского муниципального района в 2024 году на рассмотрение поступило - 103 устных и письменных обращений граждан (в 2023 году – 141 обращение), в том числе:

- письменных обращений - 95 (в 2023 году – 132 обращений)

- принято обращений на личном приеме граждан руководителями- 8 (в 2023 году – 9)

Тематическая направленность обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | 2023 годВ абсолютных цифрах и процентах  | 2024 годВ абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика0001.0000.0000.0000 | 7 (5%) | 1 (5%) |
| - социальная сфера0002.0000.0000.0000 | 37 (26%) | 40 (26%) |
| - экономика0003.0000.0000.0000 | 52 (37%) | 34(37%) |
| - оборона и безопасность0004.0000.0000.0000 | 26 (18%) | 13(18%) |
| - ЖКХ0005.0000.0000.0000 | 19 (13%) | 15 (13%) |

Исходя из анализа обращений в 2024 году, в сравнении с 2023 годом, наибольший процент из общего количества обращений, поступивших в администрацию района по-прежнему занимают обращения, касающиеся социальной сферы и сферы экономики. Повышенная активность в обращениях граждан по вопросам социальной сферы касалась работы образовательных и медицинских учреждений; оказания финансовой помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Вопросы экономической сферы в основном касались ремонта и восстановления дорожного покрытия улиц; ремонта многоквартирных домов; транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок (изменения графика движения автобуса, оборудование и ремонт остановок); перебоев в водоснабжении; запрос архивных данных.

 Для более эффективной проработки вопросов обращений граждан организовывали выездные комиссионные обследования домовладений, жилищных условий заявителей, дорожных покрытий, уличных фонарей, проводили встречи и собрания с жителями многоквартирных домов.

Отмечается тенденция увеличения количества обращений по вопросам оборона и безопасность, в сравнении с 2022 годом, что связано с большим количеством обращений об оказании помощи в приобретении вещей и необходимого оборудования для мобилизованных и контрактников.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2022 год | 2023 год |
| Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме | 141 | 103 |
| С результатом рассмотрения «поддержано», «меры приняты» | 51 | 48 |
| С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 | 1 |
| С результатом рассмотрения «разъяснено» | 88 | 42 |
| Направлено по компетенции в иной орган | 2 | 12 |
| С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 | 0 |
| Срок рассмотрения продлен  | 0 | 0 |
| Проверено с выездом на место | 27 | 16 |
| Рассмотрено с участием заявителя | 4 | 3 |
| Рассмотрено совместно с другими органами  | 28 | 19 |
| Количество повторных обращений | 3 | 2 |