**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан в администрацию Калачеевского муниципального района Воронежской области за 2023 год**

В администрацию Калачеевского муниципального района в 2023 году на рассмотрение поступило - 141 устных и письменных обращений граждан (в 2022 году – 98 обращений), в том числе:

- письменных обращений - 132 (в 2023 году – 82 обращений)

- принято обращений на личном приеме граждан руководителями- 9 (в 2023 году – 16)

Тематическая направленность обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | 2022 годВ абсолютных цифрах и процентах  | 2023 годВ абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика0001.0000.0000.0000 | 6 (6%) | 7 (5%) |
| - социальная сфера0002.0000.0000.0000 | 21 (21%) | 37 (26%) |
| - экономика0003.0000.0000.0000 | 47 (48%) | 52 (37%) |
| - оборона и безопасность0004.0000.0000.0000 | 10 (10%) | 26 (18%) |
| - ЖКХ0005.0000.0000.0000 | 14 (14%) | 19 (13%) |

Исходя из анализа обращений в 2023 году, в сравнении с 2022 годом, наибольший процент из общего количества обращений, поступивших в администрацию района по-прежнему занимают обращения, касающиеся социальной сферы и сферы экономики. Повышенная активность в обращениях граждан по вопросам социальной сферы касалась работы образовательных и медицинских учреждений; оказания финансовой помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Вопросы экономической сферы в основном касались ремонта и восстановления дорожного покрытия улиц; ремонта многоквартирных домов; транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок (изменения графика движения автобуса, оборудование и ремонт остановок); перебоев в водоснабжении; запрос архивных данных.

 Для более эффективной проработки вопросов обращений граждан организовывали выездные комиссионные обследования домовладений, жилищных условий заявителей, дорожных покрытий, уличных фонарей, проводили встречи и собрания с жителями многоквартирных домов.

Отмечается тенденция увеличения количества обращений по вопросам оборона и безопасность, в сравнении с 2022 годом, что связано с большим количеством обращений об оказании помощи в приобретении вещей и необходимого оборудования для мобилизованных и контрактников.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2022 год | 2023 год |
| Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме | 98 | 141 |
| С результатом рассмотрения «поддержано», «меры приняты» | 22 | 51 |
| С результатом рассмотрения «не поддержано» | 2 | 0 |
| С результатом рассмотрения «разъяснено» | 65 | 88 |
| Направлено по компетенции в иной орган | 8 | 2 |
| С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 1 | 0 |
| С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 | 0 |
| Срок рассмотрения продлен  | 0 | 0 |
| Проверено с выездом на место | 7 | 27 |
| Рассмотрено с участием заявителя | 1 | 4 |
| Рассмотрено совместно с другими органами  | 15 | 28 |
| Количество повторных обращений | 1 | 3 |